

Политика конфиденциальности Pinger.Pro  
Дата последнего обновления: 26 сентября 2022 г.

## **1. О КОМПАНИИ**

- 1.1. Настоящая Политика Конфиденциальности дополняется и должна рассматриваться совместно с Пользовательским соглашением киберспортивной платформы, доступным по <https://pinger.kz/about/termsofservice>, и Политикой использования файлов cookie киберспортивной платформы.
- 1.2. Напоминаем, что информация, собираемая в связи с использованием вами Pinger.Pro, используются ТОО «Silk Way Technology» БИН 170640014351, Республика Казахстан, г. Астана, 010000, ул. М. Ауэзова, дом 1/2, н. п. 1, (далее - Компания) ответственной за ее обработку.
- 1.3. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает, как мы собираем и используем вашу личную информацию, когда вы используете сервис Pinger.Pro размещенный по адресу <https://pinger.kz> или <https://pinger.pro> (далее – Платформа) включая все уровни указанных доменов, доступный Пользователям через указанные веб-сайта, мобильную версию веб-сайтов и иные ресурсы, и являющийся онлайн платформой проведения киберспортивных соревнований, а также являющийся ресурсом, содержащим различную информацию, посвященную киберспорту, предлагаемый Компанией и доступный вам в связи с использованием нами вашей персональной информации («Политика конфиденциальности»).
- 1.4. В случае каких-либо противоречий между настоящей Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением, настоящая Политика конфиденциальности будет иметь преимущественную силу.

## **2. О НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 2.1. Предоставляя доступ к Платформе, мы, действуя разумно и добросовестно, считаем, что вы:
  - 2.1.1. имеете все необходимые права для регистрации на Платформе в сети Интернет и ее использования;
  - 2.1.2. предоставляете правдивую информацию о себе в объеме, необходимом для ее использования на Платформе;
  - 2.1.3. понимаете, что, публикуя вашу персональную информацию, если такая техническая возможность имеется на Платформе и где она доступна другим Пользователям Платформы, вы явно сделали эту информацию общедоступной, и эта информация может стать доступной для других Пользователей Платформы и пользователей сети Интернет, копироваться и распространяться ими;
  - 2.1.4. понимаете, что некоторые виды информации, передаваемой вами другим Пользователям Платформы, не могут быть удалены вами или нами;
  - 2.1.5. осведомлены о настоящей Политике конфиденциальности и принимаете настоящую Политику конфиденциальности.
- 2.2. Мы не проверяем полученную от вас информацию, за исключением случаев, когда такая проверка необходима для того, чтобы мы могли выполнить свои обязательства перед вами. Мы исходим из того, что вы предоставляете достоверные и достаточные данные, а также своевременно обновляете их. Регистрируясь на Платформе либо получая доступ к ней без регистрации, вы подтверждаете, что достигли допустимого возраста использования Платформы в соответствии с применимым законодательством и Пользовательским соглашением.
- 2.3. Дети. Мы не собираем и не обрабатываем, а также не будем сознательно собирать и обрабатывать личную информацию от лиц моложе 16 лет. Если вы считаете, что

ребенок в возрасте до 16 лет получил доступ к Платформе, пожалуйста, свяжитесь с нами по support@pinger.kz

- 2.4. Если вы являетесь родителем или опекуном/попечителем лица, не достигшего 16 лет, обнаружившим, что ваш ребенок предоставил нам личную информацию, мы приложим все разумные усилия, чтобы удалить эту информацию из своей базы данных по вашему запросу, а также ограничить доступ вашего ребенка к Платформе. Чтобы запросить удаление информации о вашем ребенке, пожалуйста, свяжитесь с нами по support@pinger.kz

**ЕСЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПРОЖИВАЕТ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ИЛИ НА ТЕРРИТОРИИ СТРАН СОДРУЖЕСТВА НЕЗАВИСИМЫХ ГОСУДАРСТВ (СНГ) И/ИЛИ УКРАИНЫ, ТО К ПОДОБНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ПРИМЕНЯЕТСЯ СЛЕДУЮЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ:**

Мы не собираем и не обрабатываем, а также не будем сознательно собирать и обрабатывать личную информацию от лиц моложе 14 лет. Если вы считаете, что ребенок в возрасте до 14 лет получил доступ к Платформе, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу support@pinger.kz. В отношении лиц, достигших возраста 14 лет: предполагается, что родители или опекуны/попечители лиц, достигших 14 лет, дали (или дадут впоследствии) свое одобрение Компании на обработку персональных данных таких лиц.

Если вы являетесь родителем или опекуном/попечителем лица, не достигшего 14 лет, обнаружившим, что ваш ребенок предоставил нам личную информацию, мы приложим все разумные усилия, чтобы удалить эту информацию из своей базы данных по вашему запросу, а также ограничить доступ вашего ребенка к Платформе. Если вы являетесь родителем или опекуном/попечителем лица, достигшего 14 лет, обнаружившим, что ваш ребенок предоставил нам личную информацию, и при этом вы не давали (и не даете) своего одобрения на обработку его персональных данных Компанией, мы приложим все разумные усилия, чтобы удалить эту информацию из своей базы данных по вашему запросу, а также ограничить доступ вашего ребенка к Платформе. Чтобы запросить удаление информации о вашем ребенке, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу support@pinger.kz.

### **3. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ О ВАС**

- 3.1. В целях реализации соглашения между вами и нами и предоставления вам доступа к использованию Платформы мы будем совершенствовать, разрабатывать и внедрять новые функции для нашей Платформы. Для достижения этих целей и в соответствии с применимым законодательством мы будем собирать, хранить, агрегировать, систематизировать, извлекать, сравнивать, использовать и дополнять ваши данные (далее – «обработка»). Мы также будем получать и передавать эти данные и наши автоматически обработанные анализы этих данных нашим партнерам и аффилированным лицам, как указано в таблице ниже и в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 3.2. Мы более подробно опишем информацию, которую мы собираем при использовании нашей Платформы, то, почему мы собираем и обрабатываем ее, а также юридические основания для этого ниже.
- 3.3. Общие положения, которые применяются к использованию вами Платформы:

	<b>Собираемая информация</b>	<b>Цель</b>	<b>Юридическое основание</b>
1	Данные, которые вы предоставляете для регистрации Платформе с	Мы используем эту информацию для контроля и администрирования предоставляемой нами Платформы.	Законные интересы

	использованием аккаунта, включая ваш адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, и/или личный идентификатор пользователя авторизации.	Мы используем эти данные, чтобы мы могли выполнять свои обязательства перед вами как часть функционала Платформы (например, в случаях, когда вы запрашиваете восстановление своей учетной записи). См. пункт 8.3 настоящей Политики конфиденциальности для получения дополнительной информации. Мы также используем эту информацию для предоставления вам обновлений и информации о наших продуктах и сервисах и выбранных продуктах и сервисах третьих лиц, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать.	Исполнение нашего контракта с вами
2	При необходимости, копия вашего документа, удостоверяющего личность, или другого документа, содержащего ваши имя, фамилию, фотографию, номер основного документа, удостоверяющего вашу личность или личность вашего представителя, платежные реквизиты и другие дополнительные данные, которые вы можете предоставить нам, в том числе через нашу Службу поддержки. Мы можем предпринять дополнительные шаги по проверке, если мы считаем это целесообразным, для проверки вашей учетной записи.	Мы используем эти данные для вашей идентификации, проверки вашей учетной записи и предотвращения злоупотреблений и ущемления ваших прав или прав других лиц. Например, мы будем использовать эту информацию для подтверждения вашей личности, если вы потеряете свои учетные данные и захотите получить доступ к своей учетной записи у нас.	Законные интересы Исполнение нашего контракта с вами Обработка необходима для соблюдения юридического обязательства (например, права доступа, предоставленного Общим регламентом защиты персональных данных).
3	Дополнительные данные, которые вы предоставляете, когда вы редактируете страницу своего профиля на Платформе, включая ваше имя, отчество и фамилию, псевдоним, пол, дату рождения, аватар, номер мобильного телефона, страна, город, регион, и языковые предпочтения, контакты социальных сетей.	Мы используем эту информацию для предоставления вам услуг нашей Платформы, управление и ее администрирования, а также в качестве дополнительной информации для проверки вашей учетной записи для предотвращения злоупотреблений и ущемления ваших прав или прав других лиц. Мы также используем эту информацию для предоставления вам обновлений и информации о наших продуктах и сервисах и выбранных продуктах, и сервисах третьих лиц, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать. Мы используем эту информацию для того, чтобы адаптировать и улучшить рекламу, которая может быть представлена в рамках Платформы и в других наших различных продуктах и сервисах, которые вы решите использовать, а также для измерения эффективности этих рекламных объявлений.	Законные интересы Исполнение нашего контракта с вами
4	Дополнительные данные, полученные при доступе к Платформе, включая информацию о технических устройствах, техническом взаимодействии с	Мы используем ваши данные для внутреннего просмотра, чтобы постоянно улучшать содержание нашей Платформы и веб-страниц, оптимизировать вашу работу с Платформой, понимать любые ошибки, с которыми вы можете столкнуться при использовании	Законные интересы Исполнение нашего контракта с вами

	<p>Платформой, такую как ваш IP-адрес, время регистрации, время последнего использования, идентификаторы устройств, настройки страны и языка, модель устройства и используемая операционная система, системная информация и данные об использовании памяти, установленные вами приложения, тип браузера, ваш интернет-провайдер и/или оператор телефонной сети, тип сети, разрешение экрана и размер ОЗУ.</p>	<p>Платформы, уведомлять вас об изменениях в Платформе и персонализировать использование нашей Платформы.</p> <p>Мы используем эту информацию для того, чтобы адаптировать и улучшить рекламу, которая может быть представлена в рамках Платформы и в других наших различных продуктах и сервисах, которые вы можете использовать, а также для измерения эффективности этих рекламных объявлений.</p>	
5	<p>Информация, которая автоматически поступает в момент доступа к Платформе с использованием файлов cookie.</p>	<p>Ознакомьтесь с нашей политикой в отношении файлов cookie, в которой указаны типы файлов cookie, которые мы используем, и для чего мы используем эти файлы cookie.</p> <p>Мы используем эту информацию для того, чтобы адаптировать и улучшить рекламу, которая может быть представлена в рамках Платформы и в других наших продуктах и сервисах, которые вы решите использовать, а также для измерения эффективности этих рекламных объявлений.</p>	Согласие
6	<p>Информация, созданная вами при использовании Платформы, включая информацию, которую вы публикуете на любых форумах и/или в чатах, эта информация может быть доступна некоторым или всем другим Пользователям Платформы и сети Интернет.</p>	<p>Мы используем эту информацию для контроля и администрирования Платформы, включая предоставление вам наших услуг.</p>	<p>Законные интересы, которые, в частности, включают обработку явно обнародованных вами данных в тех случаях, когда они доступны другим Пользователям Платформы и сети Интернет</p> <p>Исполнение нашего контракта с вами</p>
7	<p>Информация, созданная вами при размещении запросов в нашу Службу поддержки.</p>	<p>Мы используем эту информацию для подтверждения вашей личности и выполнения вашего запроса в службу поддержки. Мы также можем использовать эти данные для расследования любых жалоб от вашего имени и для повышения эффективности вашего обслуживания.</p>	<p>Законные интересы</p> <p>Исполнение нашего контракта с вами</p>
8	<p>Данные, собираемые третьими лицами, включая ваши идентификаторы в социальных сетях, идентификаторы магазинов приложений/игр, никнеймы, адреса электронной почты, когда вы регистрируетесь на</p>	<p>Мы импортируем эти данные в ваш профиль. Мы используем эту информацию для контроля и администрирования предоставляемых вам услуг Платформы.</p> <p>Мы используем эту информацию для определенных социальных функций нашей Платформы, например, чтобы предоставить</p>	<p>Законные интересы</p> <p>Исполнение нашего контракта с вами</p>

	нашей Платформе через свои учетные записи/учетные записи в социальных сетях или магазинах приложений/игр и/или подключаете свою учетную запись/социальную учетную запись к нашему Сервису (например, Вконтакте, GMAIL, Twitch, Twitter, Steam, PUBG, Battle.net и т.п)	вам возможность размещать информацию о ваших достижениях в вашем аккаунте в социальной сети.  Мы также используем эту информацию для предоставления вам обновлений и информации о наших продуктах и сервисах и выбранных продуктах и сервисах третьих лиц, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать.	
9	Информация, полученная в результате ваших поведенческих действий при использовании Платформы (включая ваши достижения в Турнирах, список Турниров для участия, игровые персонажи, логи и статика боев). Эта информация может быть доступна другим Пользователям нашей Платформы (например, в рейтингах).	Мы используем эту информацию для контроля и администрирования Платформы, включая предоставление вам услуг Платформы.  Мы также можем использовать эти данные для того, чтобы адаптировать и улучшить рекламные объявления, которые вам предлагаются, а также для измерения эффективности этих рекламных объявлений.	Законные интересы
10	Информация, полученная о вас в результате действий других пользователей на Платформе (в частности, информация, размещенная в чатах и на форумах другими пользователями).	Мы используем эту информацию для контроля и администрирования Платформы, включая предоставление вам услуг Платформы. Мы используем эту информацию для подтверждения вашей личности, контроля и администрирования Платформы, включая предоставление услуг Платформы для выполнения вашего запроса в службу поддержки. Мы также можем использовать эти данные для расследования любых жалоб от вашего имени и для повышения эффективности вашего обслуживания.	Законные интересы Исполнение нашего контракта с вами

### 3.4. Обработка персональной информации о Пользователях осуществляется Компанией в соответствии со следующими принципами:

- 3.4.1. законности целей и способов обработки персональной информации;
- 3.4.2. добросовестности Компании;
- 3.4.3. соответствия целей обработки персональной информации целям, заранее определенным и заявленным при ее сборе, а также полномочиям Компании;
- 3.4.4. соответствия объема и характера обрабатываемой персональной информации, способов ее обработки целям обработки персональной информации;
- 3.4.5. недопустимости объединения созданных баз данных, содержащих персональную информацию Пользователей, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

### 3.5. Наши законные интересы включают:

- 3.5.1. поддержание и администрирование Платформы;
- 3.5.2. предоставление вам услуг Платформы;
- 3.5.3. улучшение контента Платформы и веб-страниц;
- 3.5.4. обработку данных, которые были явно опубликованы вами в тех случаях, когда они доступны другим Пользователям Платформы;

- 3.5.5. обеспечение надлежащей защиты вашей учетной записи;
- 3.5.6. соблюдение любых договорных, правовых или нормативных обязательств в соответствии с любым применимым законодательством.
- 3.6. В рамках обслуживания и администрирования Платформы мы используем эту информацию для анализа активности Пользователей и обеспечения того, чтобы правила и Условия использования Платформы не нарушались.
- 3.7. Ваша персональная информация также может быть обработана, если это требуется правоохранительным или регулирующим органом, или учреждением, или для защиты от судебных исков или подачи судебных исков. Мы не будем удалять персональную информацию, если она имеет отношение к расследованию или спору. Она будет храниться до тех пор, пока эти проблемы не будут полностью решены и/или в течение срока, который требуется и/или допустим согласно применимому/соответствующему законодательству.
- 3.8. При условии вашего отдельного согласия мы можем отправлять вам по различным каналам (электронная почта, SMS и/или другие виды рассылки) маркетинговые сообщения о Платформе, а также иных продуктах и услугах, предлагаемых нами. Вы можете отозвать свое согласие на отправку вам маркетинговой информации, изменив настройки конфиденциальности своей учетной записи. Возможность отказаться от подписки также будет включена в каждое SMS или электронное письмо, отправленное вам.
- 3.9. Обратите внимание, что, если вы не хотите, чтобы мы обрабатывали конфиденциальные и специальные категории данных о вас (включая данные, касающиеся вашего здоровья, расового или этнического происхождения, политических убеждений, религиозных или философских убеждений, половой жизни и/или вашей сексуальной ориентации), вам не следует размещать эту информацию или передавать эти данные в Платформе. После того, как вы предоставите эти данные, они будут доступны другим пользователям Платформы, и нам будет трудно удалить эти данные.
- 3.10. Обратите внимание, что, если вы отзываете свое согласие на обработку данных или не предоставляете данные, которые нам требуются для обслуживания и администрирования Платформы, вы не сможете получить доступ к Платформе или зарегистрироваться на следующих веб-сайтах в сети Интернет <https://pinger.pro> и <https://pinger.kz>
- 3.11. Если мы намереваемся обрабатывать ваши данные в каких-либо иных целях, помимо тех, которые указаны в настоящей Политике конфиденциальности, мы предоставим вам информацию о таких дополнительных целях до того, как мы начнем обработку данных.

#### **4. ОБМЕН ДАННЫМИ**

- 4.1. **Общедоступные данные.** Ваше имя пользователя и другая информация, которую вы предоставляете или размещаете во время использования Платформы, могут быть доступны всем Пользователям Платформы. Мы предпринимаем технические и организационные меры для обеспечения безопасности ваших данных. Обратите внимание, что, размещая персональную информацию в общедоступных областях (ресурсах, доступных другим пользователям Платформы), вы явно делаете такую информацию публичной, и она может стать доступной другим Пользователям Платформы и пользователям Интернета и может быть скопирована или распространена такими пользователями. Обратите внимание, что, с момента, когда другие пользователи получили доступ к или скопировали ваши данные, ни вы, ни мы не можем удалить или изъять такие данные из владения таких других пользователей.

- 4.2. Обмен с третьими лицами. Мы можем обмениваться вашей персональной информацией с третьими лицами только теми способами, которые указаны в настоящей Политике конфиденциальности. Время от времени нам может потребоваться передать ваши данные нашим аффилированным лицам, а также нашим партнерам для того, чтобы предоставлять вам услуги Платформы, управлять Платформой, например, если вы пожелаете обменяться своими данными с использованием других социальных медиа платформ, для управления услугами биллинга или для персонализации, настройки и улучшения нашей Платформы или в других случаях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, и только в соответствии с целями, описанными в настоящей Политике конфиденциальности. Вы соглашаетесь с тем, что мы вправе передавать ваши данные или поручать обработку ваших данных лицам, указанным выше, в случаях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, и только в соответствии с целями, описанными в настоящей Политике конфиденциальности. Мы не продаем вашу персональную информацию третьим лицам.
- 4.3. Обязательства по конфиденциальности. В случае, если мы передаем ваши данные отдельным третьим сторонам, в том числе сторонним подрядчикам и разработчикам приложений, мы всегда гарантируем, что такие третьи стороны принимают на себя обязательства по конфиденциальности в отношении ваших персональных данных, собранных при использовании вами услуг или приложений, предлагаемых ими. Разработчики используют предоставленную им информацию для предоставления вам дополнительных услуг, включая техническую поддержку, если это применимо. Мы не будем передавать ваши персональные данные за пределами целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, без вашего предварительного согласия.
- 4.4. Рекламное уведомление. Наша система управления рекламой и рекомендаций разработана таким образом, чтобы ваша информация не передавалась напрямую нашим сторонним рекламодателям. Рекламодатель или создатель рекомендации может только выбрать таргетинг рекламы на группы пользователей, подпадающие под такие критерии, как возраст, пол, местоположение (страна, город) или другие, или на целевые сообщества в соответствии с их типами. Если вы попадете в одну из целевых групп, вы получите рекламу или рекомендацию таких сторонних партнеров или наших аффилированных лиц. Тем не менее, такие сторонние рекламодатели или наши аффилированные лица могут собирать некоторую информацию о вас в случае, если вы каким-либо образом взаимодействуете с объявлениями, предоставляемыми такими рекламодателями.
- 4.5. Раскрытие в ходе обычной деловой деятельности. Мы также можем передать ваши данные нашим аффилированным лицам, а также некоторую вашу персональную информацию в нашей деловой документации для целей бухгалтерского учета и соблюдения требований законодательства. Таким образом, мы также можем раскрыть вашу персональную информацию третьей стороне, если мы решим передать бизнес этой третьей стороне, чтобы вы могли продолжать получать услуги и информацию в связи с этим бизнесом с минимальными возможными препятствиями. Аналогичным образом, в случае слияния, поглощения, реорганизации, банкротства или другого аналогичного события ваша персональная информация может быть передана нашему правопреемнику или цессионарию.
- 4.6. Раскрытие налоговым органам. Мы оставляем за собой право раскрыть вашу персональную информацию налоговым органам в том случае, если это необходимо в связи с вашим участием в публичных турнирах. Мы также можем публиковать

ваши данные как часть списка результатов турниров на Платформе и веб-сайтах третьих лиц.

- 4.7. Раскрытие в соответствии с законом. Мы оставляем за собой право раскрывать вашу личную информацию в соответствии с требованиями закона, по решению суда или в особых случаях, когда у нас есть основания полагать, что раскрытие такой информации необходимо для выявления, установления контакта или возбуждения судебного иска против вас или третьих лиц, если вы или такие третьи лица нарушаете условия, любые другие условия предоставления услуг, предоставляемые нами или нашими аффилированными лицами, или любое применимое законодательство, в целях защиты наших прав и интересов. Мы также оставляем за собой право раскрывать вашу личную информацию, если мы добросовестно считаем, что это необходимо для предотвращения мошенничества или других незаконных действий.

## **5. НАСТРОЙКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 5.1. Платформа может содержать ссылки на веб-сайты, управляемые третьими лицами. Мы не несем ответственности за конфиденциальность ваших данных, когда вы получаете доступ к этим ссылкам или взаимодействуете со сторонними сервисами, и вам следует убедиться, что вы ознакомились с соответствующим заявлением о конфиденциальности третьего лица, которое будет регулировать ваши права на конфиденциальность данных.
- 5.2. Мы не несем ответственности за действия третьих лиц, которые в результате использования вами сети Интернет или Платформы получают доступ к вашей информации в соответствии с выбранным вами уровнем конфиденциальности.
- 5.3. Мы не несем ответственности за последствия использования информации, которая в силу характера Платформы доступна любому пользователю сети Интернет. Мы просим вас ответственно подходить к выбору вашей информации, размещенной в Платформе.

## **6. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ МЕЖДУ СТРАНАМИ**

- 6.1. Мы храним вашу персональную информацию на наших серверах или в базах данных на территории Республики Казахстан, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка - с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка необходима в связи с исполнением требований применимого законодательства.
- 6.2. В странах, в которые мы передаем ваши данные, может не быть таких же законов о защите данных, как те, которые существуют в вашей юрисдикции. Мы принимаем разумные меры кибербезопасности, чтобы обеспечить надлежащую защиту ваших данных.

## **7. ПЕРИОДЫ ХРАНЕНИЯ**

- 7.1. Мы будем хранить вашу личную информацию в течение всего времени, необходимого для достижения целей, для которых эти данные были собраны, в зависимости от юридического основания, на котором эти данные были получены, и/или от того, требуют ли дополнительные правовые/нормативные обязательства сохранения вашей личной информации в течение срока, который обязателен и/или допустим согласно применимому/соответствующему законодательству.
- 7.2. Вы можете удалить свои персональные данные, удалив данные из своей учетной записи; кроме того, вы можете удалить свою учетную запись.
- 7.3. Вы можете запросить удаление своей учетной записи и данных на нашей Платформе, связавшись со Службой поддержки Платформы (подробности см. в разделе 11).

7.4. Мы можем удалить ваш учетную запись или информацию, которую вы публикуете.

## **8. ВАШИ ПРАВА**

8.1. При определенных обстоятельствах вы имеете следующие права в отношении вашей персональной информации:

8.1.1. Право на доступ к вашей персональной информации.

8.1.2. Право на исправление вашей персональной информации: вы можете потребовать, чтобы мы обновили, заблокировали или удалили ваши персональные данные, если данные являются неполными, устаревшими, неправильными, незаконно получены или больше не имеют отношения к цели обработки.

8.1.3. Право ограничивать использование вашей персональной информации.

8.1.4. Право требовать, чтобы ваша личная информация была стерта, если:

- ее обработка больше не требуется в связи с целями, для которых она был собрана или обработана другим способом;
- вы отзываете свое согласие относительно обработки при условии согласия;
- вы обоснованно выступаете против обработки;
- такая информация была обработана незаконно; или
- это обязательно согласно законодательству.

8.1.5. Право на возражение против обработки вашей персональной информации.

8.1.6. Право на переносимость данных (при определенных обстоятельствах).

8.1.7. Право не подвергаться автоматическому решению.

8.1.8. Право на подачу жалобы в надзорный орган.

8.1.9. Для обработки, основанной на вашем согласии - право отозвать это согласие в любое время.

8.1.10. Вы можете иметь другие права в соответствии с законодательством вашей страны проживания, включая право определять инструкции, касающиеся результатов обработки ваших персональных данных после вашей смерти.

8.2. Вы также имеете право самостоятельно вносить изменения и исправления персональной информации вашей учетной записи, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию. Вы также можете просмотреть обзор информации о вас, которую мы храним.

8.3. Если вы хотите воспользоваться этими правами, свяжитесь со Службой поддержки по адресу [support@pinger.kz](mailto:support@pinger.kz) или отправьте нам свой запрос в письменном виде по адресу: ТОО «SILK WAY TECHNOLOGY», Республика Казахстан, г. Нур-Султан, 010000, ул. М. Ауэзова, дом 1/2, н. п. 1. Мы постараемся ответить вам в течение 30 календарных дней с даты получения вашего запроса. Нам потребуется подтвердить вашу личность, прежде чем мы сможем раскрыть вам любые личные данные.

## **9. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

9.1. Мы принимаем технические, организационные и юридические меры, включая, где это возможно, шифрование, чтобы обеспечить защиту ваших персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования и распространения. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой. Информация обрабатывается преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников и/или подрядчиков Компании. В случае если такой доступ предоставляется сотрудникам или подрядчикам

Компании, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с Компанией, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к вашим персональным данным. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники/подрядчики соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки информации. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты информации о Пользователях.

- 9.2. Доступ к Платформе авторизуется через ваш аккаунт при использовании вашего логина (адреса электронной почты) и пароля. Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности этой информации. Вы не должны передавать свои учетные данные третьим лицам, и мы рекомендуем вам принять меры для обеспечения конфиденциальности этой информации.

## **10. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ**

- 10.1. В любой соответствующий момент времени мы можем изменять и/или обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Если настоящая Политика конфиденциальности изменится, мы опубликуем обновленную версию на этой странице. Мы будем хранить предыдущие версии настоящей Политики конфиденциальности в нашем архиве документации. Мы рекомендуем вам регулярно просматривать эту страницу, чтобы всегда быть в курсе нашей практики обращения с информацией и любых изменений в ней.

## **11. СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ**

- 11.1. Если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь со Службой поддержки по адресу [support@pinger.kz](mailto:support@pinger.kz) или отправьте нам свой запрос в письменном виде по адресу: ТОО «SILK WAY TECHNOLOGY», Республика Казахстан, г. Астана, 010000, ул. М. Ауэзова, дом 1/2, н. п. 1. Пожалуйста, ссылайтесь на настоящую Политику конфиденциальности, чтобы мы смогли эффективно обработать ваш запрос. Мы постараемся ответить вам в течение 30 дней с момента получения запроса.
- 11.2. Вся полученная нами от вас корреспонденция (письменные или электронные запросы) классифицируется как информация с ограниченным доступом, и она не может быть разглашена без вашего письменного согласия. Персональные данные и другая информация о вас не могут быть использованы без вашего согласия для каких-либо целей, кроме как для ответа на запрос, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

## **12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

- 12.1. Настоящая Политика конфиденциальности регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.